

EVALUACIÓN DE UNA RESIDENCIA

Para realizar un verdadero diagnóstico del nivel de atención que proporciona una institución y el grado de satisfacción de sus residentes, es necesario tener en cuenta diferentes aspectos. Le recomendamos imprimir este formulario y completarlo durante su visita a una residencia.



DATOS DE LA RESIDENCIA

Nombre de la residencia: _____	
Ubicación: _____	Persona de contacto: _____
Web: _____	Mail: _____
Teléfonos: _____	Teléfono: _____
Servicios que ofrece: _____	

EVALUACIÓN DE LA RESIDENCIA

PERSONAL DE LA RESIDENCIA

- ¿Se sintió bien recibido? Sí ___ No ___
- ¿El personal de la residencia es amable y muestra preocupación por sus residentes? Sí ___ No ___
- ¿Se dirigen a los residentes por su nombre? Sí ___ No ___
- ¿Considera que hay una adecuada proporción entre el personal y los residentes? Sí ___ No ___
- _____
- _____
- _____

SALUD

- ¿Los residentes y sus familias son incluidos en la preparación del proceso de cuidado? Sí ___ No ___
- ¿Hay botón de emergencia en las habitaciones? Sí ___ No ___
- ¿Cuánto tiempo tarda el personal en socorrer a un residente que solicita asistencia inmediata? _____
- _____
- _____

LIMPIEZA

- ¿La residencia está limpia y huele bien? Sí ___ No ___
- ¿Hay suficientes cestos de basura? Sí ___ No ___
- _____
- _____

RUIDOS

- ¿Se escuchan gritos? Sí ___ No ___
- ¿El volumen de las radios y los televisores es muy alto?
- _____
- _____

COMIDA

- ¿Las comidas son nutritivas y sabrosas? Sí ___ No ___
- ¿Las comidas se sirven a temperatura adecuada? Sí ___ No ___
- Para aquellos que ya no pueden utilizar los cubiertos, _____
- ¿Las porciones se sirven cortadas en pedacitos? Sí ___ No ___
- ¿Los residentes se hidratan correctamente? Sí ___ No ___
- ¿Hay mucho ruido en el comedor? Sí ___ No ___
- _____
- _____
- _____

CONTENCIÓN

- ¿Hay psicólogos que escuchan y contienen a los residentes?
- _____
- _____
- _____

ACTIVIDADES

- ¿Hay actividades recreativas para los residentes? Sí ___ No ___
- ¿Cuáles son las actividades que más le interesaron? _____
- _____
- _____

SUPERVISIÓN

- ¿Quién es el responsable del seguimiento de las normas de atención de la residencia?
- ¿Dónde se encuentra la oficina de esa persona? ¿Está cerca de los residentes o en algún lugar lejano de la institución?
- _____
- _____
- _____

Evaluación general:

